

Le serveur... au service de tous les utilisateurs de l'entreprise



Un serveur, c'est quoi... ? Ca sert à quoi ? Et pourquoi en aurais-je besoin dans ma petite entreprise ?

Telles sont les questions que bon nombre d'entre vous se posent face à cette machine perçue comme un monstre de puissance, difficile à dompter et destinée aux seules grandes entreprises. Les idées reçues ne manquent pas (voir plus bas). Voyons ensemble le rôle d'un serveur et en quoi il va devenir le chef d'orchestre de votre système d'information.

Au centre, un serveur

Un serveur est un ordinateur destiné à stocker, gérer, distribuer et traiter l'information. Élément central du système d'information, il :

- Intègre les applications métier, les outils de gestion et bureautiques exploités par les utilisateurs.
- Possède des capacités de traitement élevées facilitant l'accès et le partage simultanés des informations, base du travail collaboratif.
- Offre des fonctions accrues de sécurité et de protection des données (firewall, antivirus, antispam, etc.) permettant de préserver l'actif de votre entreprise : l'information.
- Donne aux postes de travail l'accès à de multiples ressources (messagerie de groupe, Internet, imprimantes...) et applications (gestion de la relation client, compatibilité/gestion, e-commerce...)

En d'autres termes, grâce à un serveur, l'entreprise va pouvoir :

- Exploiter toutes les applications de façon performante et totalement sécurisée.
- Centraliser l'information pour faciliter son partage.
- Protéger efficacement le réseau, la messagerie et la connectivité Internet face aux différentes attaques que pourrait subir le système d'information.

Un serveur... Oui. Mais quels sont ses bénéfices pour mon activité ?

Toutes les entreprises qui ont adopté un serveur "Intel" (comme PVP, voir page suivante) mettent en avant une plus grande productivité des utilisateurs, une sécurité accrue des données, une évolutivité aisée et à moindre coût du système d'information, une porte ouverte sur de nouvelles possibilités (site Internet/intranet, connectivité Wi-Fi entre sites distants, téléphonie sur IP, ...). Certaines d'entre elles pensent que l'adoption d'un serveur a contribué – de façon notable – au développement de l'entreprise et de sa rentabilité ; il a permis d'accroître sa réactivité face aux attentes des clients, de créer de nouveaux services voir d'étendre son offre et son champ de prospection.

Arnaud de La Pommeraye ■



Les mythes du serveur...

Bien que les bénéfices offerts par un serveur soient nombreux, de nombreuses petites entreprises ne l'ont pas encore intégré (ou décidé de le faire) au sein de leur système informatique. A l'origine de ce choix, des idées reçues qui jouent le rôle de véritables freins. Passons-les en revue pour les démythifier...

- **Seules les grandes entreprises ont besoin d'un serveur... Faux.** Un serveur - intégrant ou un plusieurs processeurs Intel - est conçu pour les entreprises de toute taille (y compris les TPE) et de tout domaine d'activité.
- **Un poste de travail "performant" peut faire office de serveur... Faux.** Un PC faisant office de serveur est vulnérable sur trois points : intégrité des données, fiabilité globale et capacités élevées de transmission. Ce n'est pas le cas du serveur dont l'architecture interne est conçue pour délivrer des informations à l'ensemble des utilisateurs et non à un seul.
- **Un serveur est cher... Faux.** Un serveur à base de processeurs Intel est non seulement d'un coût abordable mais surtout, il représente une solution pérenne car évolutive. Sa performance et sa fiabilité font que son retour sur investissement est très rapide.
- **Intégrer un serveur va perturber mon activité... Faux.** Toutes les TPE et PME qui ont acquis un serveur n'ont pas connu d'arrêt de leur activité. Une formation rapide des utilisateurs à l'accès et au stockage de l'information a permis à chacun de travailler plus efficacement.
- **Acheter un serveur revient à se doter d'une équipe informatique Faux.** Un serveur "Intel" intègre des fonctions avancées d'administration et de sécurité rendant son exploitation aussi simple qu'un PC. Sa maîtrise est à la portée de tous.



PVP gagne en productivité avec son serveur bi-processeurs Intel® Xeon®

Un serveur, c'est quoi... ? Ca sert à quoi ? Et pourquoi en aurais-je besoin dans ma petite entreprise ?

Entreprise spécialisée dans la conception et la réalisation de supports et signalétiques pour la grande distribution, PVP s'est doté rapidement, après sa création en 1981, d'un système d'information basé sur une quinzaine de postes de travail interconnectés entre eux au sein d'un petit réseau local. Configuration qui a perduré jusqu'au début 2004. Frédéric Barbey, son actuel Directeur Général, se souvient : « A cette époque, nous travaillions de façon indépendante, chacun dans son coin. Le partage d'informations était indirect, via des sorties imprimées, ce qui était peu fiable et peu productif. Seule la gestion commerciale partageait des données avec quelques autres postes... ». Autre constat fait par la direction de l'entreprise : l'hétérogénéité des versions de Windows sur les postes de travail. D'où une maintenance et un support aux utilisateurs difficiles à réaliser en interne.

Conscient que le système informatique n'était pas à la hauteur des ambitions économiques de l'entreprise, Frédéric Barbey décide de faire appel à son partenaire informatique Eric Diry, gérant d'ITD System, pour trouver une solution globale.

Accroître la productivité par une centralisation des données

La solution a consisté à repenser intégralement l'architecture informatique. « Dans un premier temps, nous avons décidé de mettre des PC à tous les postes de l'entreprise, y compris dans les ateliers » déclare Frédéric Barbey. « Puis, début 2004, nous avons acquis un serveur avec la solution Microsoft Small Business Server 2003 intégrant les applications bureautiques et la messagerie. » Le serveur de PVP fourni par ITD System comporte deux processeurs Intel® Xeon® cadencé à 3 GHz (carte mère et boîtier Intel), 2 Go de mémoire, 2 disques durs SCSI de 73 Go en Raid 1 ainsi qu'une unité de sauvegarde DAT (Digital Audio Tape). Quelques jours ont suffi pour installer et

configurer le serveur. Une formation des utilisateurs a ensuite été dispensée pour leur donner les bonnes pratiques : enregistrer l'information sur le serveur, utiliser la messagerie Outlook, rediriger des mails, etc. Aucune résistance au changement n'a été observée. Au contraire... Tous ont apprécié l'étendue des nouvelles possibilités qui leur était offerte.

Une productivité accrue et une sécurité renforcée

« L'apport du serveur nous a permis de centraliser les données, d'échanger instantanément des documents, le tout avec une

grande facilité d'utilisation. Le partage d'informations est en direct. Plus de papier. Notre serveur nous offre ainsi une plus grande flexibilité dans le travail. Certaines tâches comme transférer un document à un collaborateur peuvent être assimilées à du presse-bouton » déclare Frédéric Barbey. « Grâce à la messagerie, nous avons gagné une meilleure visibilité dans le cheminement du document. Et grâce à l'agenda de groupe, nous connaissons les emplois du temps de chacun et leur localisation. Au final, nous avons tous gagné en productivité. »

ADLP ■



« A chiffre d'affaires égal, la rentabilité de notre activité est double. C'est donc une grande satisfaction pour nous à laquelle l'arrivée du serveur n'est pas étrangère... »

Autre bénéfice important engendré par la présence du serveur : une sécurité accrue des données. Sujet sensible chez PVP qui a en mémoire l'incendie de ses locaux en 1996, incendie qui a causé la perte de plus de 90 % des données de l'entreprise. Grâce à la centralisation des données et à la sauvegarde régulière de tous les documents sur bande DAT, Frédéric Barbey pense ne plus avoir à revivre la catastrophe passée.

Entrevoir de nouveaux usages...

Les bénéfices apportés par le serveur engendrent de nouveaux besoins. PVP travaille ainsi sur plusieurs projets comme l'évolution de la gestion commerciale et comptabilité avec une solution plus élaborée ou encore la mise en place d'un serveur FTP pour faciliter les transferts de fichiers clients. PVP pense également à interconnecter ses différents sites... « Je pense que sans un serveur, nous n'en serions pas là aujourd'hui » conclut Frédéric Barbey.

ITD System, partenaire Intel

Créé en 1994, ITD System est un intégrateur situé en Bourgogne. Partenaire « Intel Premier Provider », l'entreprise assemble sous

sa marque Opal Technologies des PC, portables et serveurs. Sa clientèle est composée pour moitié de TPE/PME et pour l'autre du grand public. « En tant qu'intégrateur des chassis, cartes mères et processeurs Intel, nous connaissons parfaitement la gamme de solutions Intel. L'atout principal est la fiabilité des produits. En termes de stabilité et de qualité, les composants fournis par Intel sont irréprochables » déclare Eric Diry son Directeur Général. A la question « Quels avantages une TPE ou une PME peut retirer d'un serveur équipé du processeur Intel® Xeon® dual-core ? », Eric Diry répond sans hésiter : « la PRODUCTIVITE. La haute disponibilité des processeurs Intel® Xeon® permet de concevoir des serveurs « couteau suisse », qui contiennent applications et données, accès Internet et sécurité. Les chefs d'entreprise sont de plus en plus conscients que l'informatique est devenue un outil de production au même titre qu'une machine outil. Plus l'informatisation est réussie et plus la productivité est améliorée. »

Quand au conseil qu'Eric Diry peut donner à une TPE ou PME qui veut se doter d'un serveur, il est clair : « La tendance va à la dématérialisation des documents. De ce fait, les solutions serveur présentent de plus en plus d'intérêt. Les bénéfices apportés par la centralisation des informations, la sécurité et le gain de productivité sont très importants. Alors pourquoi hésiter ? »

ADLP ■

L'entreprise PVP

- Créée depuis 1981, PVP est une PME présente sur le marché de la communication graphique, l'impression numérique grand format, la sérigraphie et signalétique pour les centres commerciaux, les collectivités, l'industrie, les commerces et la presse.
- Ses clients sont les acteurs majeurs de la grande distribution (Carrefour, Toys "R" Us, Auchan, E. Leclerc, Casino, Intermarché, Bricomarché, Feu Vert,...), les grandes entreprises (Peugeot, SNCF, Coca-Cola, Vania, Lego, The Walt Disney Company France, V Tech, Microsoft France, Mattel France, Moulinex...), la presse et les collectivités locales et régionales.
- PVP a réalisé un chiffre d'affaires de 6 millions d'euros en 2004.



Les clés pour bien choisir son serveur...

La décision est prise : je dote mon entreprise d'un serveur. Mais lequel choisir ? Quelles caractéristiques doit-il avoir ? Questions bien légitimes en soi. Vous trouverez ici tous les conseils pratiques vous permettant de pérenniser votre nouvel investissement.

1. Cartographier les applications...

Pour choisir un serveur parfaitement adapté à vos besoins, il est important de bien lister les applications (métiers, comptabilité/gestion, CRM, messagerie, Internet, bureautiques, bases de données, sécurité et sauvegarde des données...) que vous utilisez ou désirez exploiter à terme. La taille de la mémoire en dépendra.

2. Lister les équipements

Second point important : lister les postes de travail et périphériques (imprimantes, scanners, ...) qui seront rattachés à ce serveur. En effet, leur nombre actuel et les évolutions en matière d'équipement vont directement influencer sur la puissance du serveur, ses connexions, sa capacité de transmission des données, etc.

3. Penser au stockage des données

Autre caractéristique d'un serveur : le stockage des applications et données. De combien d'espace disque ont-elles besoin ? Quelle est la croissance de ces données ? Prévoyez un espace disque de départ confortable. Vous pourrez toujours le compléter par la suite avec l'ajout de disque (interne ou externe).

4. Prévoir l'évolution du nombre d'utilisateurs

Votre entreprise est en pleine expansion. Combien de collaborateurs avez-vous aujourd'hui et combien serez-vous demain, dans un an ? En prévoyant dès maintenant le nombre de postes, vous pourrez optimiser

la configuration de votre serveur pour qu'il réponde à vos besoins présents et futurs proches.

Pour mener à bien toutes ces réflexions, n'hésitez pas à vous entourer de votre partenaire habituel. Il vous aidera à cerner au mieux vos besoins et définir la puissance de votre serveur : type et nombre de processeur, vitesse d'exécution, quantité de mémoire, taille du disque dur, Options RAID, système d'exploitation, applicatifs et sauvegarde.

gestion du parc et des mises à jour.

- Prise de contrôle à distance des postes même s'ils sont inactifs ou éteints.
- Résolution des problèmes à distance évitant ainsi tout déplacement du responsable technique sur le poste de travail défaillant.
- Système d'alerte qui réduit le temps d'intervention sur le poste.
- Stockage sécurisé des données y compris en cas de coupure de courant.
- Agents systèmes interdisant toute suppression d'éléments critiques (connexion, antivirus...) par l'utilisateur sur son poste.

Cet outil d'administration contribue à rendre le réseau plus « robuste ». En cas de souci (connexion interrompue, crash système, verrouillage...), IAMT offre de nombreux leviers pour régler les problèmes rencontrés.

Sachez enfin que grâce aux fonctionnalités de prise de contrôle à distance, vous n'êtes pas obligé de recruter un technicien ou administrateur système.

Le plus souvent, votre partenaire informatique vous proposera ses services de maintenance et dépannage basés sur cette possibilité.

ADLP ■



Intel® Xeon® : un processeur au « grand cœur » ↓

Exigez un serveur intégrant le processeur Intel® Xeon®, de préférence « dual-core » ; en effet, celui-ci possède sur la même puce deux cœurs pour le traitement simultané de deux tâches. Ce processeur - grandement éprouvé - est à même de vous offrir puissance, sécurité, facilité d'administration et évolutivité, caractéristiques essentielles d'un serveur d'entreprise performant, fiable et facile à exploiter et à maintenir.